

## Algemene voorwaarden – Living with horses in Greece (LWHG)

### **Overeenkomst en boeking**

De overeenkomst komt tot stand als je je aanmeldt voor het betreffende programma via een ondertekend inschrijfformulier, en je het formulier verzendt per email. De dag van ontvangst van het volledig ingevulde inschrijfformulier geldt als de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

Persoonlijke omstandigheden die van invloed zijn op de uitvoering van de week (zoals ziekte, medicijngebruik, handicap) willen we graag bij boeking al van je vernemen.

Binnen vijf dagen ontvangt je een boekingsbevestiging.

In het geval je namens of ten behoeve van (een) andere deelnemer(s) een overeenkomst aangaat, is het goed om je te realiseren dat je hoofdelijk aansprakelijk bent voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere deelnemers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk.

### **Betaling**

Zodra we je aanmelding hebben ontvangen sturen we je een factuur voor het volledige bedrag voor het programma. We zien het bedrag graag binnen een week na verzending van de factuur op onze rekening staan.

Niet tijdige betaling kan, na een aanmaning, leiden tot opzegging van de overeenkomst.

### **Bedrag voor het programma**

De gepubliceerde bedragen zijn per persoon en omvatten alleen de diensten en voorzieningen zoals deze in de beschrijving van de programma's op de website zijn omschreven.

De hoogte van de gepubliceerde bedragen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen zoals die bij de LWHG bekend waren op het moment van het maken van de publicatie. LWHG behoudt zich het recht voor om bij ingrijpende prijsstijgingen het bedrag te verhogen. Je wordt hier zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte gebracht. Je hebt het recht om bij een prijsverhoging van meer dan 10% kosteloos binnen 8 dagen schriftelijk te annuleren.

### **Programmawijzigingen**

Onvoorziene lokale omstandigheden en de samenwerking met paarden in de programma's, kunnen met zich meebrengen dat voor of tijdens de week aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. Dit kan tevens het geval zijn bij overmachtsituaties zoals politieke omstandigheden, oorlog, natuurrampen, weersomstandigheden, algemene stakingen etc. LWHG zal er voor zorgen dat het originele karakter van de week zo veel mogelijk behouden zal blijven. Indien de wijzigingen voor de aanvang van de week bekend zijn, zul je hiervan op de hoogte worden gesteld. Tijdens de week wordt een wijziging in overleg met de groep gemaakt.

## **Annulering door de deelnemer**

Je kunt als deelnemer de overeenkomst annuleren via een email. Als annuleringsdatum geldt de ontvangstdatum van de email.

Omdat je annulering de uitvoering van het programma kan beïnvloeden, brengen we de volgende bedragen in rekening, plus de eventueel al gemaakte kosten door LWHG:

- a. T/m 60 dagen voor het begin van de betreffende week: 20 % van de totale som
- b. Van 59-30 dagen voor het begin van de betreffende week: 50 % van de som
- c. Van 29 t/m 8 dagen voor het begin van de betreffende week: 75 % van de som
- d. Van 7 dagen voor vertrek tot en met de dag van het begin van de betreffende week: 100 % van de som

## **Onvoldoende deelnemers**

Als twee weken voor het begin van de week het aantal aanmeldingen minder is dan het minimale aantal dat vermeld staat op de website, houdt LWHG zich het recht voor om de het programma te annuleren, zonder aansprakelijk gesteld te kunnen worden voor schade van welke aard dan ook. Je krijgt dan de reeds betaalde som onmiddellijk terug.

## **Reisdocumenten en bagage**

Zorg ervoor dat je in het bezit bent van alle vereiste, geldige documenten.

LWHG is niet aansprakelijk als je niet aan het programma, of onderdelen daarvan, kunt deelnemen als gevolg van tekortkomingen in je reisdocumenten.

LWHG is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

## **Vaccinaties en medicijnen**

Informatie omtrent vaccinaties wordt waar nodig door LWHG verstrekt, maar controleer die altijd bij de betreffende instanties en instellingen. Aan de informatie die door LWHG wordt verstrekt kunnen geen rechten ontleend worden.

## **Verzekeringen**

Een volledige reis- en annuleringsverzekering is verplicht.

## **Aansprakelijkheid**

LWHG is aansprakelijk voor een goede uitvoering van de week volgens de beschrijving daarvan op de website. Bij de beoordeling hiervan moet rekening te worden gehouden met onverwachte veranderingen in de mogelijkheden van de paarden, het avontuurlijke karakter van de week, de lokale omstandigheden, gewoonten, gebruiken en beperkingen die de

bestemming en de aard van de week met zich mee kunnen brengen.

LWHG is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

1. Tekortkomingen in de uitvoer van de overeenkomst op grond van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan jou als deelnemer, waaronder schades die het gevolg zijn van de je gezondheidsconditie.
2. Invloed en handelen van niet bij de overeenkomst betrokken derden.
3. Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de LWHG en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan LWHG kunnen worden toegerekend.
4. Overmachtsituaties zoals: natuurrampen, oorlogen, politieke onrust, stakingen, wijzigingen vluchtschema's.
5. Diefstal, verlies, schade aan eigendommen.
6. Ziekte van jou als deelnemer.
7. Fouten gemaakt door luchtvaartmaatschappijen

LWHG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringskosten verzekeringen dekking bieden.

In het geval LWHG aansprakelijk kan worden gehouden, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal één maal het totale bedrag voor het programma minus de gemaakte kosten.

De aansprakelijkheid van LWHG voor andere schade dan die veroorzaakt is door dood of letsel van jou als deelnemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal één maal de totale som.

### **Verplichtingen van jou als deelnemer**

We gaan ervan uit dat je alle aanwijzingen van LWHG en/of de begeleider van de week, die bedoeld zijn voor een zo goed mogelijke uitvoering van het programma, opvolgt. Je kunt aansprakelijk gesteld worden als er schade veroorzaakt is door het niet nakoming van deze verplichting.

Als je zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de week bemoeilijkt wordt, of als je hierdoor de deelnemers van de groep, de paarden of de organisatie in gevaar brengt, kun je door LWHG en/of de begeleider van verdere deelname van de week worden uitgesloten. Als de gevolgen van de hinder en last aan jou kunnen worden toegerekend, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor jouw rekening komen.

### **Klachten**

We vragen van je om eventuele klachten altijd met ons en/of de begeleider ter plekke te bespreken zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.